

# お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。  
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、  
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

- ・家賃が高い
- ・知人が家を建てた
- ・子どもの成長
- ・部屋が狭い、部屋数の不足
- ・年齢的に考えた
- ・税金、金利
- ・その他 ( 従業員の方の中に知人がいた。 )

Q 2. ご計画にお悩みになったことはありますか？

- ・土地探し
- ・金利
- ・ローン選択
- ・税金
- ・間取り
- ・業者選択
- ・その他 ( )

Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。

- ・ご紹介 ( K 様 )
- ・HP
- ・その他 ( )

Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？

- ・知人が創建で建てた ( 同僚 ・ 友人知人 ・ 親兄弟等 )
- ・地元の実績
- ・デザイン
- ・間取り
- ・会社の信頼度
- ・営業担当
- ・価格
- ・品質
- ・評判を聞いた ( アフター ・ 性能 ・ 価格等 )
- ・その他 ( )

Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？

- \* 営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
- \* 工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
- \* 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
- \* コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
- \* 大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
- \* その他 ( ) ... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由

)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

感動 普通 不満

(理由

)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由

)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由

)

※問題のあった職人は... (

良かった職人は... ( 棟梁の方

)

)

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由

)

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介しますか。

はい いいえ

(理由

)

Q 12. 総合評価

とても満足 大感動賞 まあまあ満足 感動賞 普通 普通賞

やや不満 とても不満

(理由

)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

土地の変更等もあり、当初の構想から約2年ごしの完成になりました。大変お世話になりました。今後ともよろしくお願ひ致します。

ご記入年月日: 2021年 5月 21日

お名前: F様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。