

# お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。  
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、  
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

- Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。
- ・家賃が高い ・知人が家を建てた ・子ども<sup>の</sup>成長
  - ・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利
  - ・その他 ( )
- Q 2. ご計画にお悩みになったことはありますか？
- ・土地探し ・金利 ・ローン選択 ・税金 ・間取り ・業者選択
  - ・その他 ( )
- Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。
- ・ご紹介 ( | 様 ) ・HP
  - ・その他 ( )
- Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？
- ・知人が創建で建てた ( 同僚 ・友人知人 ・親兄弟等 )
  - ・地元の実績 ・デザイン ・間取り ・会社の信頼度 ・営業担当
  - ・価格 ・品質 ・評判を聞いた ( アフター ・性能 ・価格等 )
  - ・その他 ( )
- Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？
- \* 営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
  - \* 工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
  - \* 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
  - \* コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
  - \* 大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )
  - \* その他 ( ) ... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

※問題のあった職人は... (

)

良かった職人は... (

)

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

・はい ・いいえ

(理由

)

Q 12. 総合評価

・とても満足 大感動賞 ・まあまあ満足 感動賞 ・普通 普通賞

・やや不満 ・とても不満

(理由

)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

ご記入年月日: 2021年 5月 28日

お名前: U様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。