

# お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。  
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、  
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

- ・家賃が高い ・知人が家を建てた  子どもの成長
- ・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利
- ・その他 ( )

Q 2. ご計画にお悩みになったことはありますか？

- 土地探し  金利  ローン選択  税金 ・間取り ・業者選択
- ・その他 ( )

Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。

- ・ご紹介 ( ) 様) ・HP
- ・その他 ( 賀来 建売のチラシを見て知りました )

Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？

- ・知人が創建で建てた ( 同僚 ・友人知人 ・親兄弟等 )
- ・地元の実績  デザイン ・間取り ・会社の信頼度 ・営業担当
- 価格  品質 ・評判を聞いた ( アフター ・性能 ・価格等 )
- ・その他 ( )

Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？

- \*営業担当...  感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 我が家の為にどの選択も良いのかを真摯に考えて下さったから。)

- \*工務担当...  感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 いつもと丁寧に対応して下さいから)

- \*設計担当...  感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )

- \*コーディネーター担当...  感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 出ている所(どのよう)に良く見られ、多くの事を教えて頂いたから)

- \*大工・業者...  感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 突然の言方にも丁寧に対応して下さいから)

- \*その他 ( ) ... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 )

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 )

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 )

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 )

※問題のあった職人は... ( )

良かった職人は... ( )

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 )

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

・はい ・いいえ

(理由 全ての対応が"あはらし"なので、ぜひ紹介。オススメしています)

Q 12. 総合評価

・とても満足 大感動賞 ・まあまあ満足 感動賞 ・普通 普通賞

・やや不満 ・とても不満

(理由 子供をつけてラખ"と、子供に対して優しく接して、話をする時は、モッスペースと一緒に遊んでくれて、とても良かったです。子供も倉建さんに行くのを楽しみにしていました！)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

何軒か建売や、ハウスX-カーをたずね、予算や場所が合わずもうダメか、と思った時倉建さんに出会い、希望工場で、予算内にてお家を建てる事ができると提案していただき、夢をかみえることができました!! 倉建さんには、と"だけお礼をいって、是非"らしくら"に"。本当に"あり"とう"ございました!!

ご記入年月日: 平成 30 年 3 月 9 日 これからもよろしく願っています!!

お名前: W様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。