

# お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。  
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、  
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

- ・家賃が高い
- ・知人が家を建てた
- ・子どもの成長
- ・部屋が狭い、部屋数の不足
- ・年齢的に考えた
- ・税金、金利
- ・その他 ( )

Q 2. ご計画にお悩みになったことはありますか？

- ・土地探し
- ・金利
- ・ローン選択
- ・税金
- ・間取り
- ・業者選択
- ・その他 ( )

Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。

- ・ご紹介 ( ) 様
- ・HP
- ・その他 ( )

Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？

- ・知人が創建で建てた ( 同僚 ・友人知人 ・親兄弟等 )
- ・地元の実績
- ・デザイン
- ・間取り
- ・会社の信頼度
- ・営業担当
- ・価格
- ・品質
- ・評判を聞いた ( アフター ・性能 ・価格等 )
- ・その他 ( )

Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？

\* 営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由

\* 工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由

\* 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由

\* コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由

\* 大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由

\* その他 (スタッフの皆様) 感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由

いつも迅速で丁寧な対応を  
していただき、何でもすぐに  
相談しやすかったです。

理想に合った間取りを設計していただき感謝しています。

細部に渡り、女性ならではの視点で提案いただいた

建築中、何度もおじろさんにお話をし、満足感や安心感に

打ち合わせの際、いつも息子の面影を工員に見ていただき  
おかげで済みました。すっかり兵頭さんになって、毎回打ち合わせ  
におじろさんをお楽しみしていた息子でした。

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

感動  普通  不満

(理由)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

感動  普通  不満

(理由)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

感動  普通  不満

(理由)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

感動  普通  不満

(理由)

※問題のあった職人は... ( )

良かった職人は... ( )

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

感動  普通  不満

(理由)

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

はい  いいえ

(理由)

Q 12. 総合評価

とても満足  大感動賞  まあまあ満足  感動賞  普通  普通賞

やや不満  とても不満

(理由)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

入居して早いもので5ヶ月がたとうとしていますが、大変住みやすく、心地の良いマイホームに日々満足しています。限られたスペースにリビング空間を広く明るくしたいという間取りの希望に寄り添ってご提案いただいたのが唯一の創建工事でした。社長をはじめ、コーディネーターの荒金さん、現場監督の佐藤さん、事務所スタッフの皆さんにいつも大変お世話になっておりました。理想のマイホームを創建工事のおかげで実現でき本当に良かったと感謝しています。

ご記入年月日:

R3年 5月 14日

お名前:

K様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。