

# お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。  
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、  
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

- Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。  
・家賃が高い ・知人が家を建てた ・子どもの成長  
・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利  
・その他 ( 下の階の方の嫌がらせ )
- Q 2. ご計画中にお悩みになったことはありますか？  
・土地探し ・金利 ・ローン選択 ・税金 ・間取り ・業者選択  
・その他 ( )
- Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。  
・ご紹介 ( ) 様) ・HP  
・その他 ( )
- Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？  
・知人が創建で建てた ( 同僚 ・友人知人 ・親兄弟等 )  
・地元の実績 ・デザイン ・間取り ・会社の信頼度 ・営業担当  
・価格 ・品質 ・評判を聞いた ( アフター ・性能 ・価格等 )  
・その他 ( 会社の雰囲気が良かったので )
- Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？  
\* 営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 話しやすく安心できたため。)
- \* 工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 話しやすく安心できたため。)
- \* 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 何度も練り直していただいたので...)
- \* コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 丁寧に説明してくださったので。)
- \* 大工・業者... 感動 ( ) 普通 ・ 不満  
(理由 ほとんどの方が、感じが良かったので。)
- \* その他 ( ) ... 感動 ・ 普通 ・ 不満  
(理由 )

Q6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

・感動  ・普通  ・不満

(理由 アドバイスがとて参考になりました。)

Q7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動  ・普通  ・不満

(理由 それ程、気にしませんでした。)

Q8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

・感動  ・普通  ・不満

(理由 問題なかったと思う。言いたい事が言えなかった。)

Q9. 職人のマナーはいかがでしたか。

・感動  ・普通  ・不満

(理由 )

※問題のあった職人は... ( )

良かった職人は... ( )

Q10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

・感動  ・普通  ・不満

(理由 想像以上で感動しました。)

Q11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

・はい  ・いいえ

(理由 今の所、家を建てて予定の友人、友人が居るのを知りか)

Q12. 総合評価 もし、そんな人が現れたら紹介して可。

・とても満足  感動賞 ・まあまあ満足 感動賞 ・普通 普通賞

・やや不満  ・とても不満

(理由 図面や、パワコでの画像よりもやはり  
実物を見て感動しました。私たちの理想通りの  
家が完成しました。)

Q12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

この度は、私たちの家を建てていただきありがとうございます。ごぞいしました。  
完成した家に入った時、まだふかい子どもも小さい頃からに良いと  
感じていたのか、歩みよって喜んでいました。新居で生活するのにか  
楽しんで可。これからもよろしくお願...

ご記入年月日: 2023年 7月 15日

お名前: K様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。