

お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

- ・家賃が高い
- ・知人が家を建てた
- ・子どもの成長
- ・部屋が狭い、部屋数の不足
- ・年齢的に考えた
- ・税金、金利
- ・その他 (下の階の方の嫌がらせ)

Q 2. ご計画中にお悩みになったことはありますか？

- ・土地探し
- ・金利
- ・ローン選択
- ・税金
- ・間取り
- ・業者選択
- ・その他 ()

Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。

- ・ご紹介 () 様) ・HP
- ・その他 ()

Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？

- ・知人が創建で建てた (同僚 ・友人知人 ・親兄弟等)
- ・地元の実績
- ・デザイン
- ・間取り
- ・会社の信頼度
- ・営業担当
- ・価格
- ・品質
- ・評判を聞いた (アフター ・性能 ・価格等)
- ・その他 (会社の雰囲気が良かったので)

Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？

- * 営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 話しやすく安心できたため。)
- * 工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 話しやすく安心できたため。)
- * 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 何度も練り直していただいたので...)
- * コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 丁寧に説明してくださったので。)
- * 大工・業者... 感動 () 普通 ・ 不満
(理由 ほとんどの方が、感じが良かったので。)
- * その他 () ... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

Q6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 アドバイスがとても参考になりました。)

Q7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 それ程、気にならなかった。)

Q8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 問題なかったと思う。言いたい事が言えなかった。)

Q9. 職人のマナーはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由)

※問題のあった職人は... ()

良かった職人は... ()

Q10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 想像以上で感動しました。)

Q11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

・はい ・いいえ

(理由 今の所、家を建てて予定の友人、友人が居るのを知りか)

Q12. 総合評価 もし、そんな人が現れたら紹介したいです。

・とても満足 大感動賞 ・まあまあ満足 感動賞 ・普通 普通賞

・やや不満 ・とても不満

(理由 図面や、パワコでの画像よりもやはり
実物を見て感動しました。私たちの理想通りの
家が完成しました。)

Q12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

この度は、私たちの家を建てていただきありがとうございます。完成した家に入った時、まだふか子どもも小さい頃からに良いと感じての、歩みも喜んでいました。新居で生活するのを楽しめます。これからもよろしくお願ひ致します。

ご記入年月日： 2023 年 7 月 15 日

お名前： K様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。