

お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。
様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。
今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。
ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

- Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。
・家賃が高い ・知人が家を建てた ・子どもの成長
・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利
・その他 (別府に温泉付の海見える別荘を建てたいと希望)
- Q 2. ご計画にお悩みになったことはありますか？
・土地探し ・金利 ・ローン選択 ・税金 ・間取り ・業者選択
・その他 ()
- Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。
・ご紹介 () 様) ・HP
・その他 ()
- Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？
・知人が創建で建てた (同僚 ・友人知人 ・親兄弟等)
・地元の実績 ・デザイン ・間取り ・会社の信頼度 ・営業担当
・価格 ・品質 ・評判を聞いた (アフター ・性能 ・価格等)
・その他 ()
- Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？
* 営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 中上社長の裏表の無い人柄が信頼度UP.)
* 工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 佐藤さんのどんな時でも誠実に対応して頂けた事に感動.)
* 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)
* コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)
* 大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 大工業者さん共に丁寧に仕事を頂いたので.)
* その他 () ... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

・感動 普通 不満

(理由 色々とアイデアを頂きました。)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動 普通 不満

(理由 いっ現場を訪問して、よかったです。)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

・感動 普通 不満

(理由 佐藤さんには、細かくコミュニケーションを取って頂き有難かったです。)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

・感動 普通 不満

(理由 どの職人も、マナーの良方ばかりでした。)

※問題のあった職人は... ()

良かった職人は... ()

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

・感動 普通 不満

(理由 引渡前日 夜遅くまで頑張って頂いた事に感謝、玄関前のコンクリートは、

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。自然の気流を傷め入る事は、残念です。その他は上々でした。

・はい いいえ

(理由)

Q 12. 総合評価

・とても満足 大感動賞 まあまあ満足 感動賞 普通 普通賞

・やや不満 とても不満

(理由 創建スタッフの皆様には、とても満足です。)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

別荘建設という事で、福岡から別府へは、福岡の足を運ばないという思いもあり、信頼出来る業者を選びました。別府地元HPを見、一番に創建井上社長とお会いし、色々とお話しさせて頂き、夫婦共に、創建さんにお預けしようと思いを決めました。主人の建設に関しては、仕事柄知識があったので、創建さんの地元での実績、情報力、信頼度

ご記入年月日: 2022年 1月 15日 (裏面に続く...)

お名前: Y様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。これから末永いお付き合いをよろしくお願い致します。

そして職人さんのコミュニケーション力と、総合的に
決めさせて頂いた。もちろん、価格も。♡

特に建設時には、アウトショック等、コロナの影響が大きく、

建設費の高騰の中、大変な努力を頂いた事に感謝致します。

工事中の主人のサポートにも^{して}感謝致します。

本当に、こちらに感謝して頂いた工務担当(佐藤さん)にも、そして

創建スタッフ皆さん、井工社長、心よりお礼申し上げます。

夢だった別荘に別荘(海も見えて温泉付)。

今、住んでみて、最高の家です。