

お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。
今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。
ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

- ・家賃が高い ・知人が家を建てた ・子どもの成長
- ・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利
- ・その他 ()

Q 2. ご計画にお悩みになったことはありますか？

- ・土地探し ・金利 ・ローン選択 ・税金 ・間取り ・業者選択
- ・その他 ()

Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。

- ・ご紹介 () 様) ・HP
- ・その他 (以前家の解体をお願いし満足したので)

Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？

- ・知人が創建で建てた (同僚 ・友人知人 ・親兄弟等)
- ・地元の実績 ・デザイン ・間取り ・会社の信頼度 ・営業担当
- ・価格 ・品質 ・評判を聞いた (アフター ・性能 ・価格等)
- ・その他 ()

Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？

- * 営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
- (理由)

- * 工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
- (理由 常に我々によりその工事を打ちめくれ 傷に相談等に

- * 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
- (理由 色々の問題が生じたが 親身に対応してくれ)

- * コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
- (理由)

- * 大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満
- (理由)

- * その他 () ... 感動 ・ 普通 ・ 不満
- (理由)

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由 常に丁寧な対応で話しやすかったです。)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由)

※問題のあった職人は... ()

良かった職人は... ()

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

感動 ・ 普通 ・ 不満

(理由)

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

はい ・ いいえ

(理由)

Q 12. 総合評価

とても満足 大感動賞 ・ まあまあ満足 感動賞 ・ 普通 普通賞

やや不満 ・ とても不満

(理由
おかげで楽しく過ごせました。スタッフさんで
ゆっくりにできるのが良かったです。)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

Empty rectangular box for additional comments.

ご記入年月日: R3 年 12 月 11 日

お名前: T様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。