

お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

Q1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

- ・家賃が高い ・知人が家を建てた ・子どもの成長
- ・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利
- ・その他 (生活の質を上げたかった。)

Q2. ご計画にお悩みになったことはありますか？

- ・土地探し ・金利 ・ローン選択 ・税金 ・間取り ・業者選択
- ・その他 ()

Q3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。

- ・ご紹介 () 様) ・HP
- ・その他 (YouTube)

Q4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？

- ・知人が創建で建てた (同僚 ・友人知人 ・親兄弟等)
- ・地元の実績 ・デザイン ・間取り ・会社の信頼度 ・営業担当
- ・価格 ・品質 ・評判を聞いた (アフター ・性能 ・価格等)
- ・その他 ()

Q5. 弊社の対応はいかがでしたか？

- *営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 ポジティブで、こちらの提案に対して親身に対応してくれた。)
- *工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 和やかな雰囲気を取り、様々な提案をしてくれた。センスと技術！)
- *設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 話しやすかった。)
- *コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 提案ボードが分かりやすかった！)
- *大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 暑い中作業して下さったことに感謝しています。)
- *その他 () ... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

※問題のあった職人は... (

)

良かった職人は... (外壁職人... とても丁寧

)

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

)

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

・はい ・いいえ

(理由

親身になってくれる。細格入。多い。

)

Q 12. 総合評価

・とても満足 大感動賞 ・まあまあ満足 感動賞 ・普通 普通賞

・やや不満 ・とても不満

(理由

)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

すでに家を一軒に建てていただきありがとうございました。
たくさんのお提案をさせていただきまして、嫌な顔は一切せず、逆に
どうしたら良くなるかという方向性を姿勢で創建さんを選んで良かったこと
と思います。今度は和太朗さんの家を大事にしています。

ご記入年月日: 4 年 12 月 2 日

お名前: S様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。