

お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

- Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。
・家賃が高い ・知人が家を建てた 子どもの成長
・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利
・その他 ()
- Q 2. ご計画中にお悩みになったことはありますか？
・土地探し ・金利 ローン選択 ・税金 ・間取り ・業者選択
・その他 ()
- Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。
・ご紹介 () 様) HP
・その他 ()
- Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？
・知人が創建で建てた (同僚 ・友人知人 ・親兄弟等)
・地元の実績 デザイン ・間取り・会社の信頼度 ・営業担当
価格 ・品質 ・評判を聞いた (アフター ・性能 ・価格等)
・その他 ()
- Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？
*営業担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)
*工務担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)
*設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)
*コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)
*大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)
*その他 () ... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

感動 ・普通 ・不満

(理由)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動 普通 ・不満

(理由)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

感動 ・普通 ・不満

(理由)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

感動 ・普通 ・不満

(理由)

※問題のあった職人は... ()

良かった職人は... ()

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

感動 ・普通 ・不満

(理由)

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

はい ・いいえ

(理由)

Q 12. 総合評価

とても満足 大感動賞 ・まあまあ満足 感動賞 ・普通 普通賞

・やや不満 ・とても不満

(理由)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

とても良心的で、優しい対応ありがとうございました。
理想以上の住まい作りができました。

ご記入年月日： 2021 年 4 月 16 日

お名前： N様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。

K様