

お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。

- 家賃が高い ・ 知人が家を建てた ・ 子どもの成長
・ 部屋が狭い、部屋数の不足 年齢的に考えた ・ 税金、金利
・ その他 ()

Q 2. ご計画中にお悩みになったことはありますか？

- 土地探し ・ 金利 ・ ローン選択 ・ 税金 間取り ・ 業者選択
・ その他 ()

Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。

- ・ ご紹介 () 様) ・ HP
・ その他 (仕事上の付き合いで)

Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？

- ・ 知人が創建で建てた (同僚 ・ 友人知人 ・ 親兄弟等)
・ 地元の実績 ・ デザイン ・ 間取り ・ 会社の信頼度 ・ 営業担当
・ 価格 ・ 品質 ・ 評判を聞いた (アフター ・ 性能 ・ 価格等)
・ その他 ()

Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？

- * 営業担当... 感動 普通 ・ 不満
(理由 親しみやすい、話しやすい、要望を早く聞いてくれた、)

- * 工務担当... 感動 普通 ・ 不満
(理由 同上)

- * 設計担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

- * コーディネーター担当... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

- * 大工・業者... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由 どのようは休む事なく働いて心に配って。)

- * その他 () ... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由 とても良かったです。)

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

※問題のあった職人は... (

良かった職人は... (

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

・感動 ・普通 ・不満

(理由

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介しますか。

・はい ・いいえ

(理由 とても満足でき下から、)

Q 12. 総合評価

・とても満足 大感動賞 ・まあまあ満足 感動賞 ・普通 普通賞

・やや不満 ・とても不満

(理由

こちらの要望を全てかまってくれて大満足です。

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

◎これ以上ない位のりりお家ができました。
最初に話した。各要望かほぼ全部かまいました
思っかかりているマイネームにできました。(間取り 下がり天井・収納・予算 etc)
担当の 梶原さんには大変感謝です

ご記入年月日: 2021年 7月 10日

お名前:

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。