

お客様アンケート

このたびは、マイホームの竣工おめでとうございます。
数ある工務店の中から弊社を選んでいただき、誠にありがとうございます。

様の家づくりに携われたことを嬉しく思います。

今後も、安心・安全で笑顔あふれるような家づくりをしていくために、
お引渡し後のお客様の声を生かしていきたいと考えております。

ぜひ、アンケートにご協力をお願い致します。

- Q 1. ご新築の計画のきっかけをお聞かせください。
・家賃が高い ・知人が家を建てた ・子どもの成長
・部屋が狭い、部屋数の不足 ・年齢的に考えた ・税金、金利
・その他 ()
- Q 2. ご計画にお悩みになったことはありますか？
・土地探し ・金利 ・ローン選択 ・税金 ・間取り ・業者選択
・その他 ()
- Q 3. 創建をお知りになったきっかけをお聞かせください。
・ご紹介 () 様) ・HP
・その他 ()
- Q 4. 弊社を選んだ決め手は何ですか？
・知人が創建で建てた (同僚 ・友人知人 ・親兄弟等)
・地元の実績 ・デザイン ・間取り ・会社の信頼度 ・営業担当
・価格 ・品質 ・評判を聞いた (アフター ・性能 ・価格等)
・その他 ()
- Q 5. 弊社の対応はいかがでしたか？
* 営業担当... (感動) ・ 普通 ・ 不満
(理由)
* 工務担当... (感動) ・ 普通 ・ 不満
(理由)
* 設計担当... (感動) ・ 普通 ・ 不満
(理由)
* コーディネーター担当... (感動) ・ 普通 ・ 不満
(理由)
* 大工・業者... (感動) ・ 普通 ・ 不満
(理由)
* その他 () ... 感動 ・ 普通 ・ 不満
(理由)

Q 6. 間取りやデザインなどの提案力はいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由 疑問に思った事も図面で説明し、提案してくれにから

Q 7. 現場の整理整頓や掃除はきちんとしていましたか。

感動 普通 不満

(理由 いつ現場に行っても整頓されていました。)

Q 8. 現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由)

Q 9. 職人のマナーはいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由)

※問題のあった職人は... ()

良かった職人は... ()

Q 10. 工事の仕上がりはいかがでしたか。

感動 普通 不満

(理由)

Q 11. 友人・知人の方に【創建】をご紹介いただけますか。

はい いいえ

(理由 家を建てる予定のある方がいたら是非、おすすめします)

Q 12. 総合評価

とても満足 大感動賞 まあまあ満足 感動賞 普通 普通賞

やや不満 とても不満

(理由 Q5 ~ Q10まで全て
とても感動したから。)

Q 12. その他

どのような内容でも結構です。ご意見・ご感想をお聞かせください。

社長様をはじめ、社員の皆様もとても温かく迎えて頂き
打ち合わせの日時も休日や遅くまで対応して頂き、大変感謝して
おります。もっと頭を抱えるイメージでしたが、皆様のおかげで理想通り
家造りは、のマイホームが実現しました。ありがとうございました。

ご記入年月日: R5 年 7 月 19 日

お名前: T様

(HP等で紹介することがありますが、実名では掲載いたしません。)

ご協力ありがとうございました。

これからも末永いお付き合いをよろしくお願い致します。